



Help mijn Apple iOS-apparaat wil niet updaten!

Handleiding van Helpmij.nl

Auteur: leofact

februari 2017

“ Dé grootste en gratis computerhelpdesk van Nederland ”



Ook als Apple-gebruiker ontkom je er niet aan; updates. Door regelmatig te updaten zorg je ervoor dat je iOS-apparaat optimaal veilig blijft en steeds de nieuwste functionaliteit bevat. Normaal gesproken is dit een eenvoudig proces wat je zo nu en dan moet doorlopen.

Binnen een paar stappen en met een beetje geduld ben je hier zo mee klaar. De update kun je uitvoeren zonder je iOS-apparaat aan de Mac of PC te koppelen. Dit wordt een Over-the-Air update genoemd. Er zijn echter wel een paar punten om rekening mee te houden, waarover later meer.

Het bijwerken start je vanuit **Instellingen > Algemeen > Software-update**:



Klik op **Download en installeer** om het proces te starten. Mogelijk moet je de voorwaarden goedkeuren. Daar wordt dan altijd nog een tweede bevestiging van gevraagd; Apple wil zeker weten dat je écht akkoord gaat met hun voorwaarden. Wanneer de update net is uitgekomen, kan het downloaden even duren; de kans is dan groot dat er veel gebruikers tegelijkertijd hun iOS-apparaat proberen bij te werken. Je wordt dan in een wachtrij gezet.

Na het downloaden vraagt je apparaat of je de update wilt installeren. Na een klik op **Installeer start** het bijwerken en kun je het apparaat een tijd niet gebruiken. Het bijwerken verloopt verder volledig automatisch en het is dan een kwestie van afwachten tot je het beginscherm weer ziet verschijnen.

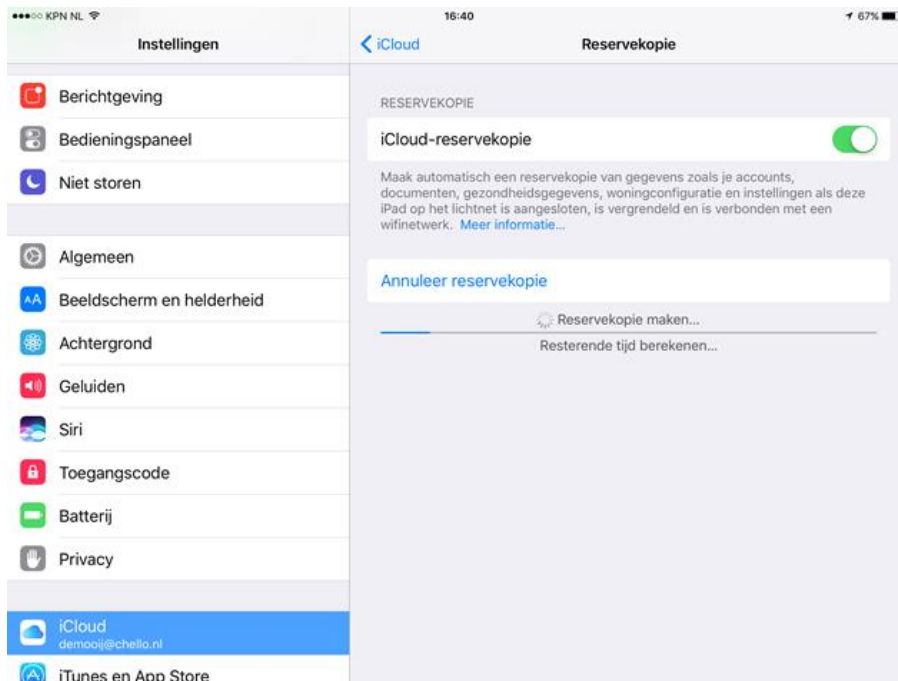
Tip: Het kan voorkomen dat er om je Apple ID-wachtwoord wordt gevraagd, zorg daarom dat je deze altijd bij de hand hebt wanneer je gaat updaten.

Mogelijk moet je daarna nog een aantal instellingen opgeven en dan is je apparaat klaar voor gebruik. Het is weer bij-de-tijd, veilig en je kunt genieten van de nieuwste functionaliteit.

Reservekopie

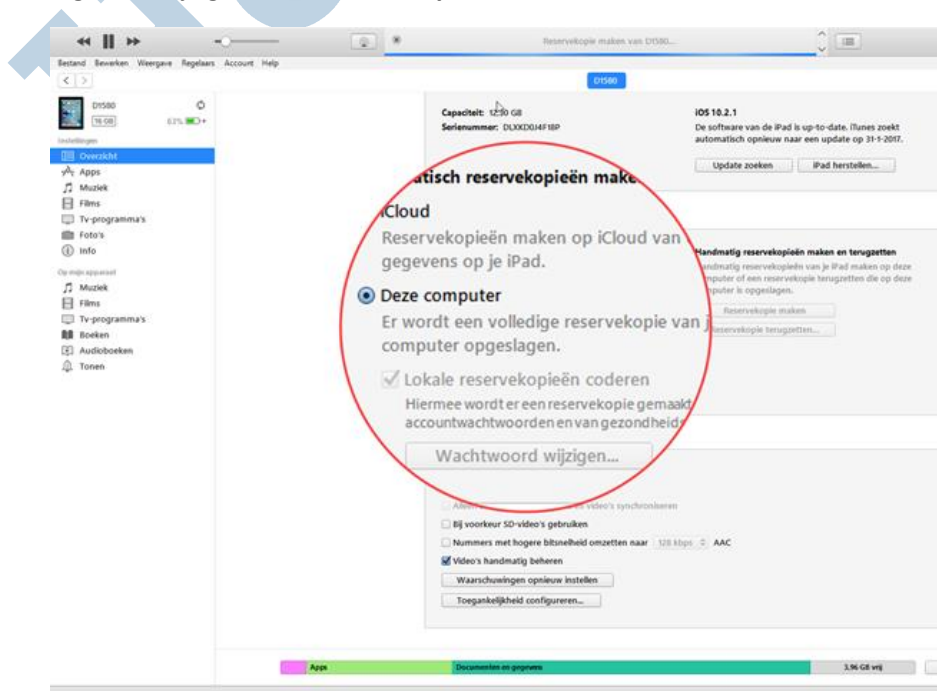
Wanneer het updateproces eenmaal loopt, gaat het zelden fout. Toch is het goed om jezelf aan te wennen om altijd eerst een reservekopie te maken van je iOS-apparaat. Zo kun je altijd terug als het bijwerken fout gaat, of toch niet bevalt. Ook bij Apple komt het helaas voor dat een update bugs bevat die je iDevice minder goed bruikbaar maken. Het is dan fijn als je gewoon weer even terug kan naar de vorige versie, totdat Apple zijn zaakjes weer op orde heeft en je alsnog kunt updaten. Je maakt een reservekopie eenvoudig via iCloud. Hiervoor moet bij **Instellingen > iCloud > Maak**

Reservekopie aan staan. Klik vervolgens op **Nu reservekopie maken** en wacht af tot je apparaat hiermee klaar is.

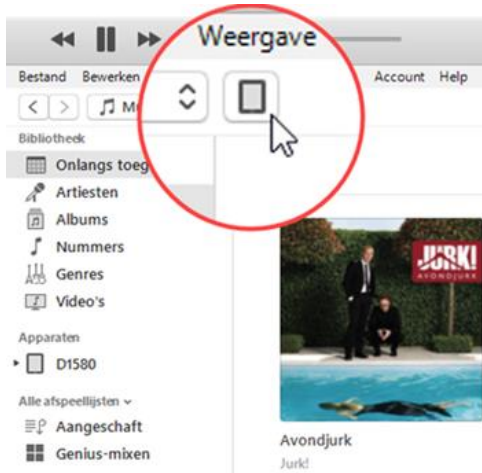


Een reservekopie neemt zo'n 500 MB van de iCloud-opslagruimte in beslag. Wanneer je meerdere apparaten hebt, loopt dat toch op. Je kunt daarvoor extra opslagruimte aanschaffen; voor 99 eurocent per maand krijg je in totaal 50 GB. Meestal ruim voldoende voor je bestanden, muziek, fotobibliotheek en je reservekopieën. Je past het iCloud-abonnement op de volgende manier aan: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201318>.

Mogelijk wil je hier niet in investeren. In dat geval is het ook mogelijk om een reservekopie via iTunes op een Mac of PC op te slaan. Sluit daarvoor het apparaat aan via de USB-kabel. Het is dan wel nodig om de instellingen te wijzigen naar **Deze computer**:



Het kan overigens lastig zijn om het overzicht te vinden van het aangesloten apparaat. Klik daarvoor op het icoon van het apparaat bovenin in de werkbalk en indien nodig vervolgens op **Overzicht**:



Help, bijwerken lukt niet

Je weet al hoe je een update uitvoert en nu kun je dat eventueel ook met een reservekopie, zodat er nog weinig mis kan gaan. Helaas lukt het bijwerken niet altijd. Met de volgende stappen ontdek je wat daar de oorzaak van kan zijn en wat je eventueel kunt doen om alsnog een update uit te voeren:

1. Controleer of je iOS-apparaat voor de update in aanmerking komt.

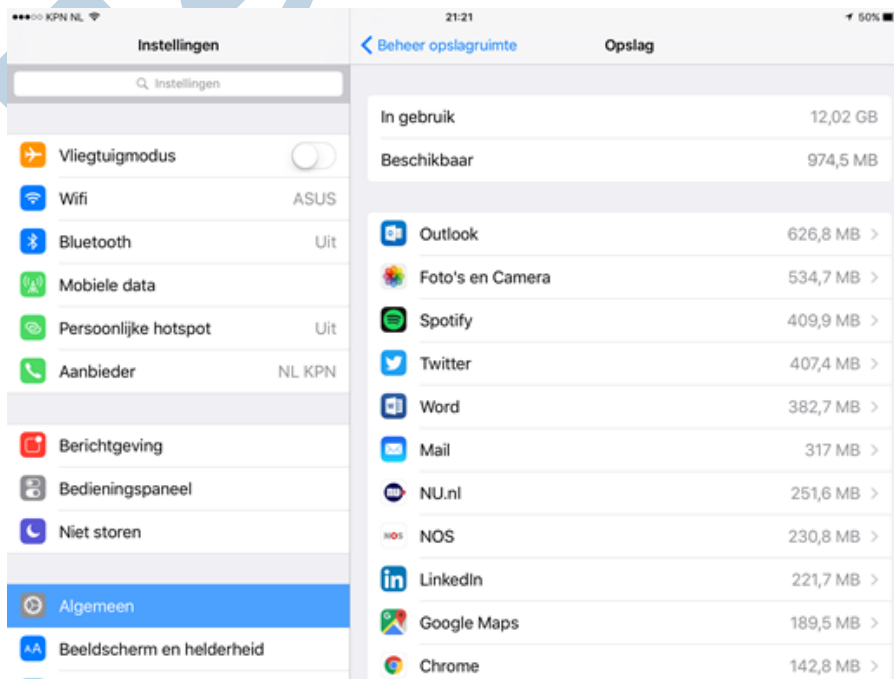
Bij iedere volgende versie van iOS laat Apple de ondersteuning voor oudere apparaten vallen. Zo komt een iPad 2 niet verder dan iOS 9.3. Je kunt je hier alleen maar

bij neerleggen. De enige remedie is de aanschaf van een nieuwere iPad. Op de support-pagina's van Apple check je of je apparaat nog in aanmerking komt voor de update. Voor iOS 10 controleer je dat hier: <https://support.apple.com/nl-nl/KM206870>

2. Een Over-the-Air update is alleen mogelijk wanneer de batterij meer dan 50% is opgeladen. Wanneer dat niet het geval is, hang je het apparaat "aan het sap" om verder te gaan.

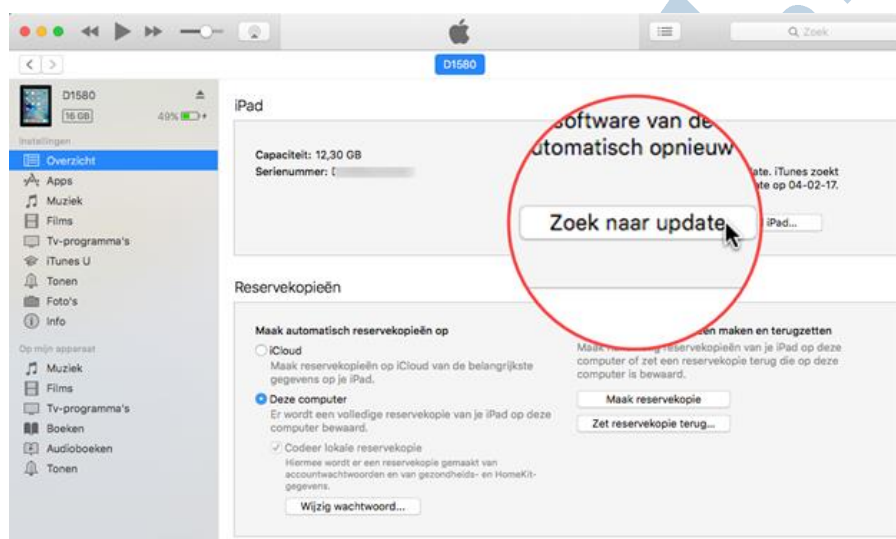
3. Daar een update veel data-verbruik kan geven, kun je standaard alleen een update uitvoeren wanneer je apparaat op een WiFi-netwerk zit. Controleer dit voor de zekerheid voor je de update start.

4. De update wordt eerst gedownload, vervolgens wordt deze uitgedownload voordat deze wordt geïnstalleerd. Er dient dus voldoende opslagruimte te zijn. Je kunt eenvoudig controleren of er voldoende opslagruimte is bij **Instellingen > Algemeen > Beheer opslag**.



Met een klik daarop zie je alle ruimte-verslindende apps verschijnen. Voor een nieuwe versie van iOS heb je ruwweg 3 GB vrije opslagruimte nodig. Tussentijdse updates kunnen met (veel) minder toe. De opslagruimte vergroot je door apps, muziek, foto's en documenten te verwijderen. Mogelijk wil je dat helemaal niet. De opslagruimte vergroten kan helaas niet (wordt het volgende apparaat dan toch een 32 GB uitvoering of groter?). Je kunt wel opslagruimte winnen door je fotobibliotheek in iCloud te zetten, hetzelfde geldt voor je muziek.

Lukte het niet om de opslagruimte voldoende uit te breiden, of wil je niets wissen; dan is er gelukkig nog altijd de mogelijkheid om je apparaat met behulp van iTunes te updaten door de USB-kabel aan te sluiten op de Mac of de PC. Normaal gesproken verschijnt er dan een dialoogvenster met de mededeling dat er nieuwere software voorhanden is voor het aangesloten apparaat. Wanneer dat venstertje niet verschijnt, ga je naar het apparaat-overzicht (door links bovenin op het apparaat-icoontje te klikken). Klik dan op **Zoek naar update** en vervolgens op **Download en installeer** om daarna de aanwijzingen te volgen.



Hou ondertussen een oogje op je iOS-apparaat en geef de toegangscode wanneer daar om gevraagd wordt. De update zou nu probleemloos moeten verlopen.

TIP: Zorg ervoor dat je de laatste versie van iTunes hebt geïnstalleerd. iTunes vraagt daar zelf om bij het openen. Je kunt ook handmatig bijwerken via de volgende link:

<http://www.apple.com/nl/itunes/download/>.

Mocht je onverhoopt toch tegen problemen aanlopen, volg dan dit duidelijke [stappenplan](#).

TIP: een reset van je iOS-apparaat kan veel problemen verhelpen. Je voert deze uit door je Thuis-knop en de uit-knop tegelijkertijd ingedrukt te houden tot het apparaat zich uitschakelt. Kies niet voor uitzetten als deze optie wordt getoond, blijf de beide knoppen gewoon ingedrukt houden. Dit heeft geen invloed op je apps of gegevens.

Conclusie

Wanneer er problemen zijn met de Over-the-Air update, of wanneer je apparaat blijft volhouden dat het up-to-date is, terwijl er overall wordt beweerd dat er een update beschikbaar is, blijkt het updaten via iTunes in vrijwel alle gevallen de oplossing van het update-probleem. Met als uiteindelijk resultaat een veilig apparaat met de nieuwste functies en een geruststellend up-to-date scherm:



Helpmij.nl