



Overstappen, maar is dat wat voor jou

Handleiding van Helpmij.nl

Auteur: CorVerm

oktober 2020

“ Dé grootste en gratis computerhelpdesk van Nederland ”



Misschien herken je het wel; soms, na jaren een vaste relatie te hebben onderhouden, bekruipt je het gevoel dat je aan verandering toe bent. Dat was bij mij het geval toen er glasvezel bij mij in de buurt werd uitgerold. Nooit eerder had ik zelf die stap gezet. Ja, er waren wel veranderingen geweest, maar daar had ik zelf geen initiatief in genomen. Van de koperen telefoonlijn met dat piepende en krakende modempje ging ik naar de kabelaar. Die eerste stap zette ik dan nog wel zelf. De kabelaar werd overgenomen door Chello en daar had ik verder weinig over te zeggen. Ook niet toen deze maatschappij er voor koos om zich voortaan UPC te noemen. Jaren was ik daar tevreden klant, maar met mij waren er te weinig anderen. Liberty Global, het moederbedrijf van UPC, besloot om die reden Ziggo over te nemen en nam gelijk de identiteit van Ziggo over, in de hoop daarmee ook de betere klantwaardering over te nemen. Ziggo stond namelijk stukken beter bekend dan UPC. Voor mij betekende dat de overgang van de blauwe “artisjok”, naar de oranje Z. Weer een verandering, zonder dat de dienstverlening veranderde.



Ontwikkeling

Diezelfde dienstverlening ontwikkelde zich wel enorm in al die jaren. Van een 512 Kb telefoonlijn, waarvoor betaald moest worden per belminuut, naar 5 MB altijd online. Dat werd al snel 25, toen 50 en uiteindelijk had ik 500 MB download en 40 MB upload. Ook de tv ontwikkelde zich: van wazig PAL beeld op een kleuren-tv die net zo diep was als groot, tot superscherp 4K digitaal beeld op een dun scherm dat bij sommige mensen de afmetingen heeft van een klein bioscoop scherm. Ik houd het bij een 37 inch tv en word daardoor soms uitgelachen door mijn vrienden, die 60 inch toch echt wel de nieuwe standaard vinden. Ook het zenderpakket nam enorm toe en ik kan soms verdwalen tussen de meer dan honderd verschillende zenders. Nieuw is de hele reeks aan apps, die je tv-belevingen nog verder moeten verbeteren.



Ontevreden?

Van waar nu de overstap? Was ik ontevreden? Nee, zeker niet. Ik had relatief weinig storingen en de Mediabox Next die Ziggo tegenwoordig verstrekt vond ik echt een prima box. Toch vond ik het tijd voor wat anders en toen bleek dat ik, voor een min of meer vergelijkbaar pakket, € 10 per maand goedkoper uit zou zijn en daarbij de nodige tijdelijke voordelen kreeg, ging ik overstap voor de grote concurrent KPN. Na een telefoontje met KPN liepen de voordeeltjes nog iets verder op en werd de knoop doorgehakt en de verhuisdatum afgesproken.

NB: bij KPN heb ik nu een pakket van 200 MB. Dat is € 5 goedkoper dan het pakket van 500 MB wat de snelheid was van pakket dat ik bij Ziggo had.. De uploadsnelheid van het 200 MB-pakket is 5 x de uploadsnelheid van die bij Ziggo. Als de uploadsnelheid belangrijk voor je is, gaat er praktisch niets boven glasvezel.

De overstap



De verhuizing verliep redelijk soepel. KPN informeerde Ziggo en plande een monteur in. Dat was nodig in verband met het activeren van de glasvezelaansluiting. Binnen een paar dagen kreeg ik een bevestigingsbrief van Ziggo. Ze vonden het jammer dat ik vertrok en wilden graag in een telefoongesprek alles nog eens goed doorspreken. Ze wilden namelijk niet dat ik zonder internet kwam te zitten. Nu wilde ik dat ook niet en daarom heb ik dat telefoontje dan ook braaf gepleegd. In dat gesprek werd inderdaad goed afgestemd wat precies de bedoeling was en kreeg ik uitleg over hoe ik mijn apparatuur terug moest sturen. Daarnaast werd toch een (nette) poging gedaan om mij te behouden als abonnee. Er werd een kortingsaanbod voorgesteld om me alsnog over te halen om te blijven. Een leuk aanbod, maar

KPN bleef aantrekkelijker. Voor mij was het dus niet moeilijk om standvastig te zijn. Gelukkig was de medewerkster beslist niet opdringerig. De knoop was nu dus definitief doorgehakt en een paar dagen voor de overstap kreeg ik de afgesproken retourverpakkingen netjes toegestuurd.

TIP: je provider doet je mogelijk een voordelig aanbod wanneer je belt om eventuele overstapplannen te bespreken.

Installatie

Op de afgesproken dag verscheen de monteur keurig op tijd. Voortvarend ging hij aan de slag. Helaas was er een letterlijke kink in de kabel. Er had een patch (aansluitkabel) moeten liggen in de centrale, maar die was helaas nog niet actief. Dit probleem kon niet worden verholpen door een paar telefoontjes van de monteur. Gelukkig was er een kans dat de patch in de loop van de middag alsnog aangesloten werd. Er werd ter plekke een nieuwe afspraak geregeld voor een monteur later die dag. Mij werd gevraagd een bepaald lampje in de gaten te houden wat op een gegeven moment inderdaad begon te knippen. De patch was alsnog gelegd en het internet werd actief. De eerste pakketjes glasvezeldata kwamen mijn netwerk binnendruppelen. Die middag kon de monteur zijn werk afmaken. Bij Ziggo verloopt het tv-verkeer via coaxkabels en bij KPN gaat alles via netwerkkabels. Hier en daar kan dat wat creativiteit vereisen en extra kosten met zich meebrengen. In mijn geval waren er twee Power LAN-adapters nodig. Een kabel naar boven trekken bleek te lastig. Alles werd netjes aangesloten en keurig werkend achtergelaten.



Mijn deel

Nu moest ik zelf aan de slag. De Wifi van alle apparaten moest worden aangepast aan het nieuwe modem. De Logitech universele afstandsbediening moest voor de nieuwe apparaten worden ingesteld en het nieuwe e-mailadres voerde ik in mijn e-mailprogramma's. Dat is nog wel een dingetje; het verhuizen van een e-mailadres is een flinke klus. Ongemerkt heb je heel wat accounts aangemaakt in de loop der jaren en deze moeten allemaal stuk voor stuk worden aangepast. Gelukkig blijft het oude adres tot ongeveer 6 maanden bruikbaar, zodat je geleidelijk kunt overstappen. Daarnaast gebruik ik een password manager waarin ik een overzicht heb van al mijn accounts.

TIP: met een universeel e-mailadres van bijvoorbeeld Gmail of Outlook.com, ben je niet afhankelijk van de provider. Hierdoor wordt overstappen een stuk makkelijker.

Ten slotte



Er zijn verschillende goede providers actief op de Nederlandse markt. Via een vergelijkingsite kun je achterhalen welke voor jou het meest geschikt is. Overstappen is even een gedoe, maar veel providers ondersteunen hierbij goed en het resultaat kan zijn dat je een meer passend pakket krijgt en daarvoor ook nog goedkoper uit bent. Voor mij was het de moeite waard. Je bepaalt natuurlijk zelf of dat voor jou ook geldt. Of, om met de woorden uit de reclame van Belsimpel te spreken, “maar is het wat voor jou?”

Meer informatie

Consumentenbond: [providervergelijker](#)

Internetten.nl : [providervergelijker](#)

Helpmij magazine; [Ziggo Mediabox Next](#)

Afbeeldingen van Pixabay, FreePik en Ziggo