



Jouw digitale vriend de Compaan

Handleiding van Helpmij.nl

Auteur: leofact

oktober 2020

“ Dé grootste en gratis computerhelpdesk van Nederland ”



In maart dit jaar werden we plotsklaps geconfronteerd met maatregelen waarvan we hoopten dat deze nooit nodig zouden zijn. Maatregelen die noodzakelijk waren om het Covid-19 virus onder controle te krijgen. Plotseling mochten we niet meer op bezoek bij mijn schoonmoeder in haar verzorgingshuis. Gelukkig werd ze daar prima verzorgd en al snel zorgde de zorg ervoor dat we met haar konden beeldbellen. Dat was fijn, maar we waren wel afhankelijk van wanneer er een tablet beschikbaar was en de zorg was er veel tijd aan kwijt. Op een gegeven moment kregen we van een collega een tip; kijk eens of een Compaan wat is voor je moeder. Dankzij Google kwamen we er al snel achter dat het om een digitale vriend ging, waar de Consumentenbond lovend over sprak en ieder oudere mee overweg zou moeten kunnen. De Compaan is niet bepaald gratis; naast een eerste aanschaf van € 299,- is er een abonnement nodig van een kleine € 13 per maand. In de familie was er discussie of het wat voor ma zou zijn. Gelukkig werd besloten om tot aanschaf over te gaan en op het moment dat bezoek werd toegestaan hebben we de Compaan bij mijn schoonmoeder geïnstalleerd.



NB: er zijn gemeentes die de Compaan (gedeeltelijk) beschikbaar stellen via de WMO, zie daarvoor [dit voorbeeld](#) in Rijswijk. Het kan dus de moeite waard zijn om te informeren bij de gemeente van de persoon waarvoor de Compaan bedoeld is.

Wat is de Compaan nu precies?

De Compaan is een tablet zoals er zovelen zijn. Om precies te zijn een Samsung Galaxy Tab A. Toch is het niet zomaar een tablet. Met de Compaan kun je onder meer op echt zeer eenvoudige wijze beeld bellen, foto's en video's bekijken, maken en delen. Hiernaast is nog veel meer mogelijk. De Compaan is er in twee uitvoeringen. De classic is voorzien van een houten lijst en een oplaadkabel die permanent kan blijven aangesloten. Dit model zet je neer als een fotolijstje en is het meest eenvoudig te bedienen. Daarnaast is er de Compaan Connect. Dit is dezelfde Tab A, maar nu in een hoes. Dit model is voor wat meer computervaardige mensen en laat zich als een gewoon tablet hanteren. Zo moet je er bijvoorbeeld aan denken om het tablet tijdig aan de lader te leggen. Beide uitvoeringen zijn overigens softwarematig hetzelfde.



Software

De kracht van de Compaan is dat de software geheel is ontworpen voor de taak waarvoor het bedoeld is. Alles is zo duidelijk mogelijk uitgevoerd met zo min mogelijk storende elementen. Veel taken begin je met een enkele klik op de knop. De werking is begrijpelijk en intuïtief.

Portaal

Het leuke van de Compaan is dat je bijna alle functies en instellingen op afstand kunt bedienen via het online-portaal dat altijd toegang heeft tot de Compaan. Dit gaat via de website. Daarnaast is er een app beschikbaar voor Android en iOS. Alle familieleden en bekenden kunnen desgewenst toegang krijgen tot dit portaal. Er wordt onderscheid gemaakt tussen beheerders en contactpersonen. Een beheerder kan de instellingen op afstand wijzigen en zelfs via een screenshot meekijken wat er op de Compaan wordt uitgevoerd. Beheerdersrechten geef je daarom slechts aan enkele personen. Zowel contactpersonen als beheerders kunnen via het portaal een oproep doen, foto's en video's plaatsen, berichten versturen en meer. Nieuwe items verschijnen met een notificatiegeluid op het tablet en kunnen gelijk bekeken worden. Dit werkt prettig en steeds in een goede beeldkwaliteit. De beheerder bepaalt welk functies in- of uitgeschakeld worden. Op die manier kun je dat op de behoefte en kunde van de gebruiker afstemmen.



Verguld

Mijn 95-jarige schoonmoeder had in eerste instantie koud-water-vrees en vroeg zich af wat ze moest met een dergelijk tablet. Dat kon in haar ogen het geld toch niet waard zijn. Om het simpel te houden begonnen we alleen met de functie beeldbellen en de foto's. Het beeldbellen was ze al gewend met het tablet van de zorg. Nu kon ze zelf een oproep doen wanneer ze dat wilde en dat sprak haar erg aan. Ook de foto's die door de familieleden geplaatst werden, maakten haar iedere keer weer blij. Vooral van de foto's van de (achter) kleinkinderen krijgt ze geen genoeg. Ook plaatsen we foto's uit oude albums. Deze digitalisering van het verleden spreekt haar ook aan en maakt bij haar veel verhalen los. Een bijkomend voordeel is dat de zorg ook vaak samen met haar de Compaan pakt en dan veel gespreksstof hebben door alle foto's die voorbijkomen. Je ziet (o)ma dan echt glunderen. Nu ze er wat meer aan gewend is, hebben we de videofunctie ook aangezet en kan ze de achterkleinkinderen zien kruipen, spelen en lachen. Ze is erg in haar sas met haar Compaan.



Ten slotte

De Compaan is een handig tablet waarmee je op afstand in contact kunt blijven met iemand die daarvoor niet computervaardig hoeft te zijn. Er is wel gewenning nodig. Mijn schoonmoeder vond het vreemd om op het beeld te moeten tikken en swipen was in het begin een erg lastige beweging om te maken. Hier wendde ze echter sneller aan dan we gedacht hadden. Het tablet is niet bepaald gratis. Mijn schoonmoeder vond dat eerst een bezwaar. Nu ze er eenmaal aan gewend is, horen we haar daar niet meer over. Uitproberen kan; er is een termijn van 14 dagen waarbinnen het tablet gratis kan worden teruggestuurd, mocht het echt niet bevallen. Het is echt de moeite waard om het te proberen. De Compaan kan zeker iets toevoegen aan het leven van mensen die door omstandigheden meer geïsoleerd zijn. Nu de besmettingen weer toenemen en de kans dus helaas groter wordt dat bezoek niet wordt toegestaan, is de Compaan het overwegen meer dan waard.

Meer informatie

Rijswijksdagblad: rijswijksdagblad.nl/welzijn-rijswijk-zoekt-senioren-voor-de-compaan

Consumentenbond: consumentenbond.nl/tablet/compaan-connect

Consumentenbond video review: youtube.com

Compaan website: www.uwcompaan.nl/particulier

De foto's komen van de Compaan website