



## **Goed verbonden?**

**Handleiding van Helpmij.nl**

**Auteur: Kate95**

**januari 2019**

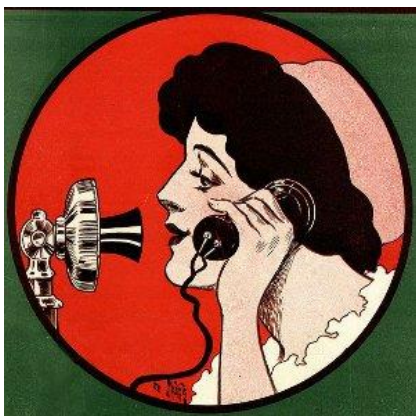
**“ Dé grootste en gratis computerhelpdesk van Nederland ”**



Oh, excuus! Ik ben verkeerd verbonden. Deze zin stamt uit een ver verleden, toen dames achter een schakelbord alle telefoons met elkaar verbonden. Soms staken ze een stekker in een verkeerd gat en belde je met een vreemde: een verkeerde verbinding. De term bestaat nog steeds. Meestal zeggen mensen het, om hun eigen foutje te verbloemen. De telefooncentrales zijn wat minder charmant geworden. Tenzij je zelf je telefooncentrale beheert natuurlijk!

In dit artikel komen 3 manieren van doorverbinden aan bod:

1. Een mobiel nummer doorschakelen naar een vaste telefoon,
2. een vast nummer doorverbinden naar een mobiele telefoon
3. en een mobiele telefoon gebruiken als extra toestel op de vaste verbinding.



### 1 Mobiel bereikbaar, maar liever een vast toestel

Ik ben veel bereikbaar op mijn mobiele nummer. Toch bel ik liever met een ouderwetse hoorn in mijn hand. Vermoedelijk zijn er meer mensen die dat hebben.

Ben ik thuis, dan bel ik liever niet mobiel. Mijn smartphone is meer een soort minicomputer dan een telefoon. Hij past nét in mijn hand. En dat is prima voor een kort gesprekje. Het gebeurt soms ook dat er tijdens een gesprek op de ene telefoon ineens een ander apparaat begint te rinkelen. Hoe onrustig is dat. Waarom heet ik ook alweer Kate95? Oh ja, hier is vast een oplossinkje voor.

### Abonnement en doorverbinden

En plotseling kan ik voor heel weinig geld mijn mobiele abonnement uitbreiden naar onbeperkt bellen. Ja, dat geeft mij de oplossing in handen. Als ik nu thuis alle gesprekken van mijn smartphone doorverbind naar mijn vaste telefoon, dan kan ik gewoon met een ouderwets toestel bellen. Dat kost me dan wel belminuten. In feite kost zo'n gesprek twee partijen geld. De beller maakt kosten door naar mijn mobiel te bellen. En ik maak kosten door van mijn eigen mobiel naar mijn vaste nummer te bellen. Omdat ik op mijn mobiel nu een onbeperkt bellen abonnement heb, is dat geen enkel punt!

### Handmatig doorverbinden

Op een Android telefoon kun je zelf instellen dat het nummer doorverbindt naar een ander nummer. Onder **telefoon > oproep > inkomende oproep > oproep doorschakelen** staan de opties. Een andere route is via **instellingen > netwerken > oproep > oproep doorschakelen**. Hier kun je bijvoorbeeld kiezen uit:

- doorverbinden wanneer je in gesprek bent,
- of als je niet opneemt.
- Altijd doorverbinden is ook mogelijk.

Deze laatste is de instelling die mij aanstaat, mits ik thuis ben.



### Automatisch doorverbinden met wifi

De Android app, [Forward my calls](#) is hier heel geschikt voor. Er zijn meer apps van soortgelijke strekking. Zoek op *forward call* om ze te vinden. Ik wil graag de mogelijkheid hebben, om automatisch door te verbinden, zodra mijn mobiel verbinding maakt met ons eigen wifi.

#### Instellingen

Voor deze app moet je het netwerk weten van je mobiele provider. Daarna is het vrij simpel./

- Ik kies voor **optie 2, Automatic with the wifi**.
- **Forward all calls when my phone is connected to this network.**
- Onder **phone number** vul ik in **003136\*\*\*\*\***. Eigenlijk weet ik niet of 0031 nodig is, maar zo werkt het zeker. **36** is mijn netnummer, zonder **0** ervoor.
- Ook handig is de functie om door te verbinden als de accu van het mobiel leeg is.

De app is niet uitgebreid, maar dat is zeker geen probleem. Voor meer functies verwijst ik hier naar deze Engelse website, waar nog meer apps staan: [www.techjunkie.com/best-call-forwarding-apps-android](http://www.techjunkie.com/best-call-forwarding-apps-android). Er zijn apps waarin je bijvoorbeeld meerdere wifi netwerken kunt toevoegen.

## 2 Doorverbinden van vast naar mobiel

- Je vaste nummer doorverbinden naar een ander nummer, dat kan ook. Wanneer iemand naar je vaste lijn belt, dan gaat dus thuis geen telefoon meer over. Belt er iemand naar de vaste lijn, dan gaat het mobiel over. Ook bij deze methode kost het doorverbinden geld. Als je een onbeperkt abonnement hebt op je vaste lijn, kost dit niks extra.
- Je kunt dit bijvoorbeeld aanzetten, wanneer je een belangrijk telefoontje verwacht op je vaste lijn, maar niet de hele tijd thuis wilt zitten wachten. Dán zet je doorschakelen naar je mobiele nummer aan.
- Typ op je vaste telefoon **\*21**, gevolgd door het **telefoonnummer**. Hang dan op. Varianten zijn: **\*21\*** o **\*21\*** en afsluiten met een **#**. Het is een kwestie van uitproberen welke methode werkt binnen het netwerk.
- Op mijn modem kan ik dit soort zaken ook instellen, bijvoorbeeld gelinkt aan een tijd. Dan verbindt de telefoon automatisch door tussen zo-en-zo laat. Dat is bijvoorbeeld handig, wanneer ik op standaard tijden niet thuis ben, en toch bereikbaar wil blijven voor vaste bellers.

## 3 Vast bellen met je mobiel als extra toestel

De meeste mensen bellen thuis of op de werkplek via *Voice over IP*, dat is via internet. Elke vaste telefoon is hierbij verbonden met de modem. VoIP gebruikt het *SIP protocol*.

Nu is het ook heel goed mogelijk om een smartphone met de modem te verbinden en te gebruiken als een extra SIP telefoon in datzelfde netwerk. De smartphone maakt verbinding met het netwerk via wifi.

De telefoon moet natuurlijk daarvoor ingesteld worden. Onder Android zitten daarvoor verborgen *SIP instellingen*. Op mijn eigen smartphone zitten die instellingen zó verborgen, dat ik gewoon een app ervoor installeer. Een Android app is bijvoorbeeld [CSipSimple](#).



### Omgekeerd

De app doet dus exact het omgekeerde van de eerste app in dit artikel. Zodra je telefoon contact maakt met het wifi, kunnen vaste telefoongesprekken op het mobiel worden beantwoord. Ook bellen via de vaste lijn kan vanaf de smartphone. De twee apps moet je niet tegelijk aanzetten, dat is onlogisch.

### Haperende ervaring

Het bellen vanaf mijn mobiel via het wifi en de vaste telefoonlijn lukt wel. Maar in de praktijk hapert de verbinding vaak. Ook moet ik vlakbij de modem gaan zitten, omdat daar het wifi signaal het sterkste is. En daarmee vervalt het voordeel om op deze manier met een mobiel te bellen ook meteen. Want tijdens het bellen heb ik geen grote vrijheid om heen en weer te lopen. Al met al een leuk experiment, maar voor mij niet geschikt. Bovendien is het niet zo ergonomisch om met mijn tamelijk grote smartphone te bellen.

### Wanneer wel handig?

Het wordt bijvoorbeeld handig, wanneer je op je werk bent. Dan kun je je eigen telefoon dienst laten doen als bedrijfstelefoon. Voorwaarde is dat het wifi signaal overal sterk is. Je werkplek hoeft geen vast toestel meer te herbergen. En je loopt makkelijk naar een andere plek en blijft bereikbaar. Het is natuurlijk de vraag of je ook altijd bereikbaar wilt zijn...

### Een goede haan



Een oude buurvrouw heeft ook wel eens problemen met haar telefoon. Om onbegrijpelijke en moderne redenen gaat bij haar de verbinding wel eens niet goed. Of ze kan met haar 95-jarige benen niet snel genoeg bij het rinkelende apparaat komen. Ze heeft in haar leven natuurlijk nog meegemaakt dat er amper telefoons waren en heeft daar zo haar eigen gedachtes over. Al die nieuwe technieken en apparaten, zijn ze altijd een vooruitgang? Lukt het een keertje niet goed, dan haalt zij haar schouders op en zegt filosofisch:

*Een goede haan kraait tweemaal.  
Als ze wat van je willen,  
bellen ze nog wel een keer.*