



## Problemen met je iPhone verhelpen

Handleiding van Helpmij.nl

Auteur: leofact

december 2016

“ Dé grootste en gratis computerhelpdesk van Nederland ”



De iPhone heeft zich in de loop van zijn bestaan bewezen als een relatief betrouwbaar apparaat.

Natuurlijk, alles kan stuk en dat gebeurt dan ook in de praktijk. Toch hebben veel mensen meerdere jaren plezier van hun door Apple geproduceerde smartphone. Echter, ook bij het beste apparaat kunnen er in de loop van de tijd ongemakken ontstaan. Vervelende zaken die vaak relatief eenvoudig verholpen kunnen worden. Dit artikel is geschreven voor de iPhone, de tips zijn echter ook van toepassing op een iPad of iPod.

### Opladen

Zonder sap heb je vrij weinig aan je iPhone. In de regel is één keer per dag opladen voldoende om de dag goed door te komen. Na een aantal jaren merk je mogelijk dat de batterijcapaciteit achteruit gaat. Dat is vervelend, maar volkomen normaal, de levensduur van Lithium-ion batterijen is nu eenmaal beperkt.

### Kalibreren

Vervangen door een service center is in dergelijke gevallen goed mogelijk. Ben je handig, of wat avontuurlijker van aanleg, dan kun je het ook zelf proberen aan de hand van deze handleiding: [iFixit](#)



*(foto van iFixit)*

Het is echter mogelijk dat de oplaadregeling van de batterij ontregeld is geraakt. Voordat je aan het sleutelen gaat, kun je daarom eerst nog proberen om de batterij te kalibreren. Dat doe je als volgt:

- Hang je iPhone of iPad aan de originele lader en kabel en reset je toestel door de Home toets plus de uitknop tegelijkertijd in te drukken tot het toestel uitgaat.
- Zet het toestel weer aan; je ziet dan het Apple logo verschijnen en wacht tot het volledig is opgeladen.

Als het goed is, nemen vooral de laatste procentjes meer tijd dan normaal in beslag. Dat is namelijk het moment dat de batterij wordt gekalibreerd. Laat het toestel nog een uurtje aan de lader hangen wanneer de batterij vol is. Met een beetje geluk heb je daarna meer batterijcapaciteit tot je beschikking. Deze tip komt van [appletips.nl](http://appletips.nl).

### Fabrieksfout

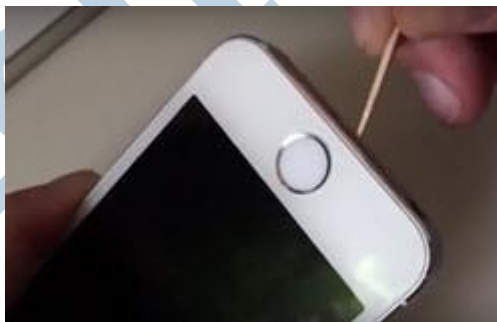
In een klein aantal gevallen is het mogelijk dat er sprake is van een fabrieksfout. Hiervoor is vorig jaar een vervangingsprogramma opgezet. Je kunt met je serienummer controleren of dat op jouw toestel van toepassing is. Apple geeft aan dat het toestel binnen drie jaar na aankoop moet worden ingezonden. Daar het types van 2012/januari 2013 betreft, lukt het niet meer om aan die voorwaarde te voldoen.

Mogelijk lukt het toch wanneer je contact opneemt met Apple. Meer over het vervangingsprogramma vind je hier: <https://www.apple.com/nl/support/iphone5-battery/>

### Connector Reinigen



Het gebeurt wel eens dat de iPhone niet goed meer wil opladen. De eerste stap is om dan te controleren of de oplader en de kabel nog goed zijn, bijvoorbeeld door een ander apparaat aan te sluiten aan de oplader. Laadt dit apparaat wel goed dan ligt het aan de iPhone. De oorzaak kan in de connector zitten, deze is eventueel te vervangen. Het is echter aan te bevelen om eerst te controleren of de connector niet vervuild is door stof. Dat kan de verbinding bemoeilijken of zelfs geheel blokkeren. Hierover is eerder een tip verschenen in de nieuwsbrief.



*(Foto van appletips.com)*

Op [appletips.nl](http://appletips.nl) vind je een uitgebreide beschrijving hoe je dit het beste aanpakt.

**TIP;** wanneer je nauwkeuriger wilt weten over hoeveel batterijcapaciteit je nog beschikt, kun je de minder nauwkeurige bolletjes vervangen door het actuele percentage. Dat doe je door de knop om te zetten bij **Instellingen > Batterij > Batterijpercentage**.



### Batterijverbruik

Nu je toch bij de batterij-instellingen bent; je ziet hier het batterijverbruik van de meest gebruikte apps verschijnen. Standaard wordt het verbruik in de laatste 24 uur weergegeven, maar je kunt ook kiezen voor een zevendaags overzicht. Zie je een app die je nauwelijks gebruikt, maar veel stroom vreet? Weg ermee!

Wil je de batterij verslindende app blijven gebruiken dan kun je proberen of het verschil uitmaakt als je deze sluit door de app weg te vegen uit het multitask-schermb. Je opent dit door twee maal achterelkaar op de Homeknop te drukken.

Eventueel kun je verbruik op de achtergrond uitschakelen door bij de betreffende app in de lijst bij **Instellingen > Algemeen > Ververs op de achtergrond** de knop uit te zetten. Als gevolg daarvan kunnen apps dan onder meer geen muziek meer op achtergrond afspelen, notificaties sturen of je weg volgen. Of het verlengen van de batterijduur je dit waard is, bepaal je uiteraard zelf.

## Koptelefoonaansluiting



Een poosje geleden stoeide ik met mijn headset. De oortjes deden het prima, maar de afstandsbedieningsknoppen deden niets meer. Tijd voor een nieuw headset dacht ik; het zal wel een draadbreek zijn. Niet onmogelijk na een jaar of vier trouwe dienst.

Met de eerdere tip over de connector in gedachten ben ik eerst maar eens gaan peuteren in de koptelefoonaansluiting. Het stof kwam er vlokje na vlokje uit. Na dat fijne gepeuter met de tandenstoker werkte het headset weer perfect. Een nieuwe

bleek helemaal niet nodig.

## Microfoon



Weer wat later kreeg ik steeds vaker klachten dat ik tijdens een gesprek onverstaanbaar was. Het zou klinken alsof ik uit de verte praatte. Op een gegeven moment kon ik alleen nog bellen als ik mijn headsetje in had. Praten in de microfoon van het toestel bleek zinloos. Mogelijk werd het nu dan echt tijd voor een nieuwe iPhone. Dat is echter nog altijd een flinke uitgave, dus maar eens gekeken wat een reparatie zou kosten; dat zou de moeite waard kunnen zijn. Dit is onder meer mogelijk bij

[applereparaties.com](http://applereparaties.com).

Echter, eerst nog maar eens op internet gezocht naar wat ik eventueel zelf kon doen. Daar werd gesproken over het doorprikken van de gaatjes van de microfoon. Kwaad zou dat niet kunnen. Mij leek het een risicovol experiment. Om die reden ben ik met een prikker de gaatjes, die naast de koptelefoonaansluiting zitten, voorzichtig gaan uitpeuteren, niet te diep dus. Al snel bleek dat die vol zaten met stof en vuil. Na een kwartiertje geduldig peuteren bleek de microfoon weer goed te werken en was ik weer prima verstaanbaar tijdens de telefoongesprekken.

## Conclusie

Gaat er iets stuk bij je Apple-device, zoek dan eerst op internet of je er zelf iets aan kunt doen. Zo kun je veel irritatie en geld uitsparen. Repareren kan altijd nog als dat toch nodig blijkt.